

Die just-IT GmbH bietet IT Dienstleistungen an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**IT Dienstleistungen innerhalb der regulären Arbeitszeiten  
(Mo-Fr. 08:00-17:00 Uhr)**

Vor-Ort-Service:	Support Engineer – 120 EUR netto pro Stunde Senior Support Engineer – 135 EUR netto pro Stunde Die erste Stunde vor Ort wird voll berechnet, im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab.
Consulting: (ausgenommen IT-Analyse)	150 EUR netto pro Stunde Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.
Datenschutz-Beratung und Implementierung:	135 EUR netto pro Stunde
Fernwartung:	120 EUR netto pro Stunde Die ersten 15 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab.
Telefon Support:	120 EUR netto pro Stunde Die ersten 15 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab.
Email Support:	120 EUR netto pro Stunde Die ersten 15 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab.
Notdienstpauschale:	95 EUR pauschal netto pro Support-Fall (Ticket). Priorisierung von Supportanfragen im Notfall.

**Zuschläge außerhalb der regulären Arbeitszeiten**

Wochentags:	50% zwischen 17:00 und 22:00 Uhr
Nachts:	100% zwischen 22:00 und 08:00 Uhr
Samstags, Sonntags, Feiertags:	100% ganztägig

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftlich bestätigt worden sind.  
Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

- Fahrtkosten (bis 5 km):** 10 EUR netto pauschal
- Fahrtkosten (von 5 bis 20 km):** Kilometerpauschale: 0,90 € (netto) pro Kilometer: An- und Rückfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH (oder Ausgangsort sofern geringer), mindestens 15 EUR
- Fahrtkosten (von 20 bis 40 km):** Kilometerpauschale: 0,90 € (netto) pro Kilometer: Anfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH + 30 min Zeitzuschlag (Stundensatz)
- Fahrtkosten (von 40 bis 100 km):** Kilometerpauschale: 0,90 € (netto) pro Kilometer: Anfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH + 60 min Zeitzuschlag (Stundensatz)

**HINWEIS:** Für Kunden mit Wartungsverträgen gelten die darin jeweils vereinbarten Konditionen.